

## ちかくる 利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意して頂く必要があります。

### 第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社がウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルール (<https://meo-dash.com/meo-dashboard/>) は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みません。）を意味します。
3. 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
4. 「当社」とは、株式会社シャルマを意味します。
5. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://chikakuru.jp/>」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
6. 「登録ユーザー」とは、第 4 条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。
7. 「代理店ログインユーザー」とは、本サービスを代理店として利用する代理店ログインユーザーを意味します。
8. 「本サービス」とは、当社が提供する「ちかくる」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後の

サービスを含みます。)を意味します。

- 9 「パスワード」とは、ID に対応して利用者・代理店利用者が固有に設定する暗号を意味します。

### 第 3 条 (本サービスの内容)

1. 本サービスは、Google ビジネスプロフィール / Yahoo!プレイスに登録されたビジネス情報に対し、登録されたキーワード・地域における対象 Google ビジネスプロフィールの検索順位を計測する機能、クーポン管理機能及び Google インサイトデータの効果測定を行う機能を提供します。
2. 本サービスは、Google 検索エンジン/Yahoo!検索エンジンの検索結果を元に計測を行っていますが、必ずしもその順位であることを保証するものではありません。また、順位計測を保証するものではありません。本サービスのクーポン管理機能を導入したことにより、登録ユーザーにおける顧客のリード数及び売上の増加を保証するものではありません。Google 社側やシステム・サーバーによるエラー及び不具合による順位未計測が起きた場合、順位未計測における損害に当社は一切の責任を負うものではありません。
3. 本サービスは、別途当社ウェブサイトにおいて定める価格表 (以下「価格表」といいます。)に基づいて利用できます。
4. 本サービスの契約期間は別途契約で定めた期間であり、登録ユーザーは、契約期間満了日の 30 日前までに書面 (E メール等の電磁的手段を含む) による利用継続停止の連絡をしない限り、同じ条件で自動更新するものとし、以後も同様とします。なお、当社は、この自動更新に関して通知や掲示など一切行いません。
5. 本サービスにおけるデータは、サーバーに入力された日から 1 年間保持します。1 年経過後は、保持しているデータを消去しますので、バックアップはできません。尚、解約後はデータを消去しますので該当いたしません。

### 第 4 条 (登録及び本サービス利用契約)

1. 本サービスの利用を希望する者 (以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守すること及び価格表に記載された内容に同意し、かつ当社の定める一定の情報 (以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準にしたがって、第 1 項に基づいて登録申請を行った登録希望者 (以下「登録申請者」といいます。)の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその

旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3. 前項に定める登録の完了をもってサービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録ユーザーは、ログイン ID 及びパスワード入力したときから、本規約に適切に従って本サービスを利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由については一切開示義務を負いません。
  - a. 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - b. 登録ユーザーが当社の指定する方法以外の方法で、登録・申込手続を行った場合
  - c. 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - d. 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - e. 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - f. 当社の競合他社など事業上の秘密を調査する目的で本サービスを利用しようとしていることが判明した場合
  - g. 第9条に定める措置を受けたことがある場合
  - h. その他、登録を適当でないと当社が判断した場合
5. 申込み後に登録ユーザー都合でキャンセルした場合、当社は利用料金の返金に一切応じません。

#### 第5条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第6条（パスワード及びユーザーID の管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーのログイン ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て登録ユーザーによる行為とみなされるものとします。

4. 第三者が登録ユーザーのログイン URL、ログイン ID 及びパスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該行為は登録ユーザーの行為とみなされるものとし、登録ユーザーは、当該行為について一切の義務等を負担するものとします。また、当社が当該行為により何らかの損害を被った場合、登録ユーザーが当社に対して当該損害を補償するものとします。

#### 第 7 条（本サービスの利用開始）

1. 本サービスの利用を開始する場合、登録ユーザーは Google My Business API 連携を行うためのアクセス許可を行う必要があります。
2. 登録ユーザーが前項の権限付与を当社に無断で解除した場合、当該登録ユーザーは、当社に対し、登録ユーザーが登録しているキーワード数をもとに当社が算定した利用料金を支払う義務があることとします。

#### 第 8 条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、価格表に基づき算定される利用料金を、当社が指定する方法により当社に支払うものとします。
2. 当社は、価格表に記載した利用料金額について、本サービス運営上の必要に応じて当社独自の判断により、いつでも変更できるものとします。
3. 登録ユーザーが本サービスの利用に関して支払った料金等は、第 14 条の場合を除き、いかなる場合であっても返金されません。
4. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### 第 9 条（禁止事項）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
  - a. 法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為
  - b. 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
  - c. 公序良俗に反する行為
  - d. 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  - e. 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
    - ・過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
    - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
    - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表

現を含む情報

- ・過度にわいせつな表現を含む情報
- ・差別を助長する表現を含む情報
- ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- ・反社会的な表現を含む情報
- ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- ・他人に不快感を与える表現を含む情報

- f. 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
  - g. 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
  - h. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - i. 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
  - j. 第三者に成りすます行為
  - k. 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
  - l. 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  - m. 本サービスの他の利用者の情報収集
  - n. 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - o. 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
  - p. 反社会的勢力等への利益供与
  - q. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
  - r. 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
  - s. 前各号の行為を試みる事
  - t. その他、当社が不適切と判断する行為
2. 本サービスの利用に当たり、登録ユーザーが前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると当社が判断した場合、当社は、何ら通知することなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にする、またはサーバデータの削除その他必要な措置を講じます。
  3. 当社は、前項に基づく本サービスの停止等につき生ずる損害については、一切の責任を負いません。
  4. 利用者は利用契約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできないものとします。
  5. 利用者は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成することはできないものとします。また、本サービスは1つの製品として許諾されており、契約者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。

6. 登録ユーザーは本サービス同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用を禁止いたします。
7. 禁止行為における当社への損害や情報漏洩があった場合、登録ユーザーは当社に生じた損害を賠償する責を負うものとします。

#### 第 10 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、事前の通知により本サービスの提供の中断または停止が出来るものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - a. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
  - b. コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
  - c. 地震、落雷、火災、風水害、停電、疫病の蔓延、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - d. その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または停止に関し、いかなる場合でも賠償の責任を負いません。

#### 第 11 条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自ら投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録ユーザーに対しても、本サービスを利用して登録ユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第 12 条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知ま

たは催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

- a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - b. 登録事項など当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合（当社において確認した登録ユーザーに関する情報と相違した場合を含みます）
  - c. 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - d. 当社から問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - e. 第4条第4項各号に該当する場合
  - f. 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為を行った場合
  - g. 当社による本サービスの運営に支障を及ぼすおそれがある行為を行った場合
  - h. その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

### 第13条（解約）

1. 登録ユーザーが本サービスの契約期間中に解約する場合、登録ユーザーは、本サービスの解約を希望する日の30日前までに、別途メールにて当社にその旨を通知するものとします。なお、当社が契約期間満了日の30日以内に登録ユーザーから解約の通知を受領した場合、利用契約は自動更新されたものとし、登録ユーザーは更新後の契約期間満了時までの料金を支払うものとします。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第18条の規定に従うものとします。

### 第14条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社が本サービスの提供を終了する場合、
  - ・ 年間利用料÷365×(サービス終了日の翌日から本来の契約期間満了日までの日数)を返金するものとします。

#### 第 15 条（本サービスの機能向上等）

1. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等について、弊社の判断において、必要に応じ随時実施できるものとします。
2. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等を実施する場合、速やかに利用者に、その旨を通知します。

#### 第 16 条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用ある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、当該損害の発生原因が当社の責に帰すべき事由による場合は、本サービスの利用に伴い登録ユーザーが当社へ支払った利用料金額を上限として賠償する責を負うものとします。
3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。
4. 当社は、登録ユーザーが本サービスを利用することにより、第三者との間で生じた著作権その他知的財産権上の紛争について、何らの義務または責任を負いません。

#### 第 17 条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密を取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第 18 条（利用者情報の取扱い）

1. 当社は、登録ユーザーが入力した利用者情報・データ及びクライアントログイン機能を使用している場合はクライアント名等の情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に対し、開示または漏洩しないよう適切に管理します。
2. 前項の定めにかかわらず、法令の要請等正当な理由により開示する義務を負う場合、当社は、当該要請にしたがって秘密情報を開示できるものとします。ただし、やむを得ない場合を除き、当社は、当該要請受領後すみやかに当該登録ユーザーに通知して、当該登録ユーザーに対して当該要請に対応するための機会を設けるものとします。
3. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形で統計



的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

4. 上記のほか、個人情報保護に関する法律の定める「個人情報」についての取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに準じて取り扱うものとします。

#### 第 19 条（本規約等の変更）

1. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
  - a 本規約の変更が、登録ユーザーの一般の利益に適合する場合。
  - b 本規約の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の前に相当な期間をもって、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、民法第 548 条の4 第2項に定める『インターネットの利用その他の適切な方法』により登録ユーザーに周知するものとします。

#### 第 20 条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の判断により、通知内容を利用申込時に届け出た電子メールアドレスに送信または本サービス専用のウェブサイトに掲載するいずれかの方法で行います。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、電子メールの送信または本サービス専用のウェブサイトに掲載された時点で、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第 21 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 22 条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能と判断された規定以外の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 23 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び本サービスの利用契約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年3月1日制定